



מחלקת שרות לקוחות

תאגיד מים וביוב טובב שפרעם בע"מ, ת.ד 329 - שפרעם 20200

לכבוד

תאגיד מים וביוב טובב שפרעם בע"מ

הנדון: הודעה בדבר צריכה ולעניין הכרה בצריכה חריגה הנובעת מנזילה

1. מבדיקה שערכנו עולה, כי צריכת המים שנרשמה במד המים המשויך לדירתך/במד המים הראשי בנכס (מחק את המיותר) גבוהה ב- % _____ מהצריכה בתקופה המקבילה בתקופה הקודמת/מהכמות הממוצעת שעברה ב-2 תקופות החיוב האחרונות בהן נקר בפועל מד המים (מחק את המיותר) (להלן צריכתך הרגילה).
2. עליה בצריכת מים יכולה לנבוע מסיבות שונות כגון, שימוש מוגבר במים בתקופה האמורה או עקב נזילה.
3. אם אכן ידוע לך על צריכה מוגברת בתקופה האמורה, לא נדרשת בדיקה נוספת מצידך; אנא זכור כי המים הם מצרך במחסור, ויש לנהוג בהם ביעילות ובחסכנות.
4. אם לא השתנו הרגלי צריכת המים, מוצע לערוך בדיקה אם העלייה בצריכת המים נובעת מנזילה ברשת המים הביתית שלך/ברשת המים המשותפת בבנין (מחק את המיותר)
5. לתשומת לבך, האחריות על מערכת המים הפרטית ועל מערכת המים המשותפת בבנין חלה על הצרכנים באותו נכס לרבות טיפול בתקלות ונזילות בצנרת הפרטית או המשותפת בנכס.
6. כדי לאתר נזילה במערכת המים הפרטית אנא בדוק אם קיימת נזילה נראית לעין, כולל בברזים ובאסלות; אם לא איתרת נזילה, מומלץ להפסיק את כל צריכת המים במערכת המים הפרטית (לסגור את כל הברזים, מכונות הכביסה וכדומה) ולבחון אם מד המים מראה עדיין שהצריכה בנכס נמשכת (נד המים ממשיך להסתובב); אם כן יש לפנות לאיש מקצוע כדי לאתר את מקום הנזילה ולתקן את מערכת המים.
7. אם אותרה נזילה ותוקנה אתה זכאי לקבל תעריף מיוחד בעבור הכמות שנצרכה עקב הנזילה ובלבד שמתקיים כל התנאים האלה:
 1. הגשת בקשה הערוכה לפי הנוסח המצורף לטופס זה, וכן הצהרה כי הצריכה החריגה, בכל אחת מתקופות החיוב שלגביהן מוגשת הבקשה, נבעה כתוצאה מנזילה שתוקנה;
 2. צירוף אסמכתאות המעידות על תיקון הנזילה;
 3. הבקשה הוגשה לא יאוחר מ-6 חודשים מתום תקופת החיוב האחרונה לגביה מוגשת הבקשה;



إدارة المياه والصرف الصحي منطقة شحاتة م.ح.
תאגיד מים וביוב טובב שפרעם בע"מ

4. לגבי צריכה חריגה הנובעת מנזילה במד מים משויך – לא קיבלת תעריף מיוחד עקב צריכה חריגה הנובעת מנזילה ב-12 החודשים שקדמו לתקופת החיוב שלגביה אתה מבקש כעת;
5. לגבי צריכה חריגה הנובעת מנזילה במד המים הראשי – לא קיבלת תעריף מיוחד ב-24 החודשים, שקדמו למועד תחילת תקופת החיוב הראשונה שלגביה מוגשת הבקשה בעבור נזילה במד המים הראשי באותו נכס.
8. אם תאושר הבקשה, תהיה זכאי לתעריף מיוחד בעבור שרותי המים והביוב –

לגבי הפרשי מדידה חריגים הנובעים מנזילה אחרי מד המים הראשי במערכת המים המשותפת – בשל כמות המים שנצרכה מעבר להפרשי המים הרגילים בתקופת הצריכה שהוכרו לגביה הפרשי צריכה חריגים הנובעים מנזילה, ובכל מקרה לגבי לא יותר משתי תקופות חיוב.

לגבי צריכה חריגה הנובעת מנזילה אחרי מד המים המשויך – בשל כמות המים שנצרכה מעבר לכמות המדידה בתקופת הצריכה שהוכרה בה צריכה חריגה הנובעת מנזילה, ובכל מקרה לגבי לא יותר משתי תקופות חיוב.

9. ניתן לשלוח את ההצהרה האמורה באחת מהדרכים האלה:
 1. בדואר לכתובת תאגיד מים וביוב טובב שפרעם בע"מ, ת.ד. 329 - שפרעם 20200
 2. בפקס: 04-9862136
 3. בדוא"ל: info@meyah.co.il

נשמח לעמוד לרשותך בכל פניה.

לקבלת מידע עדכני כולל זמני קבלת קהל באמצעות האינטרנט, גלשו לאתר שלנו:
www.meyah.co.il